

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Ярославский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент и общегуманитарные науки»

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
ООО «ЯРХОТЭЛ»



« 28 » августа 2026 года

Е. А. Пустовая

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского
филиала Финуниверситета



« 28 » августа 2026 года В. А. Кваша

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

Направление подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»
Профиль: «Гостиничный бизнес»

Автор: А. М. Сальников

*Одобрено на заседании кафедры «Менеджмент и общегуманитарные науки»
Ярославского филиала Финуниверситета (протокол № 11 от 05.06.2026)*

Ярославль, 2026

1. Наименование дисциплины

Дисциплина «Основы логистики гостиничного бизнеса» имеет порядковый номер Б.5.2 в структуре основной образовательной программы по направлению бакалавриата 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес» для очной формы обучения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами усвоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-5	Способен применять методы прикладных исследований в целях качественного и эффективного управления материальными ресурсами и персоналом служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса (или малого гостиничного предприятия в целом)	1. Демонстрирует знания принципов, методов и цифровых инструментов сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, необходимой для планирования и организации деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	Знать: принципы, методы и цифровые инструменты сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса. Уметь: планировать и организовывать деятельность служб и отделов гостиничного предприятия/комплекса на основе информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса.
		2. Демонстрирует знания методов прикладных исследований для проведения комплексной диагностики деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	Знать: методов прикладных исследований для проведения комплексной диагностики деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса. Уметь: проводить комплексную диагностику деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.
		3. Владеет стратегическими и тактическими методами анализа и оценки потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	Знать: стратегические и тактические методы анализа и оценки потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале. Уметь: проводить оценку потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.
		4. Демонстрирует навыки создания и ведения баз	Знать: принципы создания и ведения баз данных, мониторинга

		данных, мониторинга различных показателей в целях изучения удовлетворенности потребителей, обеспечения качества обслуживания и эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	различных показателей в целях изучения удовлетворенности потребителей, обеспечения качества обслуживания и эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса. Уметь: создавать и вести базы данных, проводить мониторинг различных показателей в целях изучения удовлетворенности потребителей, обеспечения качества обслуживания и эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.
--	--	--	---

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з. е. / часах)	Семестр 4 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	1 / 36	36
Контактная работа – Аудиторные занятия	16	16
Лекции	—	—
Семинары, практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	20	20
Вид текущего контроля	—	—
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

4. Нормативно-правовые документы, определяющие процедуру оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации студентов

Процедура оценивания результатов текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся регулируется соответствующими локальными нормативными актами Финансового университета и филиала, регламентирующими порядок организации и проведения контроля уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций у обучающихся.

5. Примеры оценочных средств для проверки сформированности компетенций

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКП-5 Способен применять методы прикладных	1. Демонстрирует знания принципов,	Знать: принципы, методы и цифровые инструменты сбора,	Какие IT-системы используются в современных гостиницах

исследований в целях качественного и эффективного управления материальными ресурсами и персоналом служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса (или малого гостиничного предприятия в целом)	методов и цифровых инструментов сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, необходимой для планирования и организации деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса. Уметь: планировать и организовывать деятельность служб и отделов гостиничного предприятия/комплекс а на основе информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса.	для управления логистическими бизнес-процессами?
	2. Демонстрирует знания методов прикладных исследований для проведения комплексной диагностики деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	Знать: методов прикладных исследований для проведения комплексной диагностики деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса. Уметь: проводить комплексную диагностику деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	1. С помощью каких математических методов производится построение кольцевых маршрутов? 2. С помощью каких математических методов производится построение маятниковых маршрутов?
	3. Владеет стратегическими и тактическими методами анализа и оценки потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	Знать: стратегические и тактические методы анализа и оценки потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале. Уметь: проводить оценку потребности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	Каким образом решается задача оптимизации запаса какого-либо материального ресурса, которые используется гостиницей/гостиничным комплексом?

		ного комплекса в материальных ресурсах и персонале.	
	4. Демонстрирует навыки создания и ведения баз данных, мониторинга различных показателей в целях изучения удовлетворенности потребителей, обеспечения качества обслуживания и эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	Знать: принципы создания и ведения баз данных, мониторинга различных показателей в целях изучения удовлетворенности потребителей, обеспечения качества обслуживания и эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса. Уметь: создавать и вести базы данных, проводить мониторинг различных показателей в целях изучения удовлетворенности потребителей, обеспечения качества обслуживания и эффективности деятельности служб и отделов гостиничного предприятия/гостиничного комплекса.	1. Какие схемы управления запасами могут быть использованы для управления материальными запасами, используемыми гостиницей/гостиничным комплексом? 2. Какие схемы управления запасами не могут быть рекомендованы для использования при управлении материальными запасами, используемыми гостиницей/гостиничным комплексом? Почему?

6. Материалы для промежуточной аттестации

6.1 Примерный перечень вопросов для зачета

1. Происхождение и эволюция термина «логистика»
2. Факторы и тенденции развития логистики
3. Парадигмы логистики. Методология и научная база логистики
4. Принципы логистики. Задачи и функции логистики
5. Основные понятия логистики
6. Виды, измерители и формирование материальных потоков
7. Экономическая модель материального потока
8. Цели и задачи логистического менеджмента закупок
9. Выбор поставщика
10. Рациональные решения в управлении закупками
11. Понятие и сущность производственной логистики. Место производства в логистической системе
12. Логистическая система KAN-BAN
13. Логистическая система MRP-I

14. Логистическая система MRP-II
15. Логистическая система Lean Production
16. Организация материальных потоков в производстве
17. Организация производственного процесса во времени
18. Понятие сбытовой (распределительной) логистики. Канал распределения и уровни канала распределения
19. Основные задачи распределительной логистики
20. Понятие, назначение и виды запасов
21. Система управления запасами JIT
22. Система управления запасами DDT
23. Система управления запасами DRP
24. Модель расчета параметров заказа EOQ
25. Понятие и сущность транспортной логистики
26. Характеристики различных видов транспорта
27. Виды грузов. Виды перевозок
28. Управление транспортировкой
29. Определение срока замены транспортного средства
30. Оптимизация маятниковых маршрутов
31. Оптимизация кольцевых маршрутов
32. Понятие складской логистики и ее место в логистической системе
33. Основные виды складирования и складов
34. Логистические операции на складе
35. Расчет основных параметров склада
36. Тара и упаковка в логистике
37. Грузовые модули и грузовые единицы

6.2. Пример экзаменационного билета/билета для сдачи зачета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Ярославский филиал Финуниверситета)**

Кафедра «Менеджмент и общегуманитарные науки»
 Дисциплина «Основы логистики гостиничного бизнеса»
 Филиал Ярославский Форма обучения очная
 Семестр 4 Направление 43.03.03 «Гостиничное дело», профиль «Гостиничный бизнес»

БИЛЕТ ДЛЯ СДАЧИ ЗАЧЕТА № 1

№ п/п	Вопросы билета	Максимальный балл
1	Теоретический вопрос 1.	15 баллов
2	Теоретический вопрос 2.	15 баллов
3	Практико-ориентированное задание.	30 баллов

Подготовил

Фамилия И. О.

Утверждаю:

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и
общегуманитарные
науки»

Фамилия И. О.

Дата xx.xx.20xx г.

7. Формы внеаудиторной самостоятельной работы студентов, предусмотренные учебным планом

7.1 Выполнение формы текущего контроля

По данной дисциплине форма текущего контроля учебным планом не предусмотрена.

7.2. Рекомендуемые источники информации:

Основная литература:

1. Гаджинский, А. М. Логистика : учебник / А. М. Гаджинский. - 21-е изд. - Москва : Дашков и К, 2017. - 420 с. - ISBN 978-5-394-02059-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414962>. – Режим доступа: по подписке.
2. Гаджинский, А. М. Практикум по логистике / А. М. Гаджинский. - Москва : Дашков и К, 2017. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02363-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514712>. – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

3. Логистика : учебник / под ред. Б.А. Аникина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 320 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/5242. - ISBN 978-5-16-021292-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2221070>. – Режим доступа: по подписке.
4. Иванов, Г. Г. Складская логистика : учебник / Г. Г. Иванов, Н. С. Киреева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0964-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2169673>. – Режим доступа: по подписке.
5. Логистика: практикум для бакалавров : учебное пособие / С.В. Карпова, А.А. Арский, В.В. Борщ [и др.] ; под общ. ред. С.В. Карповой. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 139 с. - ISBN 978-5-9558-0545-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1840087>. – Режим доступа: по подписке.